



Verwerkersovereenkomst

Vastgesteld 12 februari 2018

Deze overeenkomst maakt deel uit van iedere overeenkomst tussen PraktijkCockpit B.V. en haar klanten en regelt de geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en AVG. PraktijkCockpit B.V. biedt een specifieke template in AFAS software voor eerstelijns praktijken. AFAS bedrijfssoftware bevat persoonsgegevens en worden door PraktijkCockpit B.V. vertrouwelijk behandeld.

PraktijkCockpit B.V. en haar klanten verplichten zich over en weer om de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) na te leven. Voor de definities van begrippen wordt aangesloten bij artikel 1 van de AVG. PraktijkCockpit B.V. zal de persoonsgegevens alleen verwerken voor en in opdracht van de klant en om uitvoering te geven aan de overeenkomst. PraktijkCockpit B.V. heeft geen zeggenschap over de persoonsgegevens die door de klant beschikbaar worden gesteld. Zonder noodzaak, gezien de aard van de door de klant verstrekte opdracht, expliciete toestemming van de klant of wettelijke verplichting zal PraktijkCockpit B.V. de gegevens niet aan derden verstrekken of voor andere doeleinden verwerken, dan voor de overeengekomen doeleinden. De klant garandeert dat de persoonsgegevens verwerkt mogen worden op basis van een in de AVG genoemde grondslag.

PraktijkCockpit B.V., gevestigd te (5175 NV) Loon op Zand aan de Klokkenlaan 35, hierna ook te noemen: **'verwerker'**, levert diensten aan de klant hierna te noemen: **'verantwoordelijke'**.

In deze overeenkomst legt PraktijkCockpit B.V., ter voldoening aan (artikel 14) van de WBP en de AVG, vast hoe zij omgaat met de verwerking van persoonsgegevens.

HET VOLGENDE WORDT OVEREENGEKOMEN:

Artikel 1. Onderwerp en doel van de verwerkersovereenkomst

- 1.1. Onderwerp van deze verwerkersovereenkomst is dienstverlening van PraktijkCockpit B.V. op de door AFAS beschikbaar gestelde software. De *verantwoordelijke* maakt gebruik van deze AFAS software.
- 1.2. De dienstverlening van PraktijkCockpit B.V. omvat het inrichten, aanpassen en beheren van processen en gegevens in AFAS software. De persoonsgegevens worden dan ook noodzakelijkerwijs verwerkt.
- 1.3. Verwerker bewerkt gegevens uitsluitend in opdracht van de *verantwoordelijke* en uit hoofde van de overeengekomen dienstverlening. De *verantwoordelijke* dient te allen tijde toestemming te hebben om de persoonsgegevens aan de verwerker door te geleiden. De verwerker is op geen enkele wijze verantwoordelijk voor deze toestemming en kan daarom altijd alle door haar te lijden schade op de *verantwoordelijke* verhalen.
- 1.4. De *verantwoordelijke* garandeert dat de inhoud van, het gebruik van en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst, niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.
- 1.5. AFAS software heeft een eigen verwerkersovereenkomst die vermeld is op:
<https://klant.afas.nl/sla/verwerkersovereenkomst#Verwerkersovereenkomst>



Artikel 2. Geheimhouding

- 2.1. De van de *verantwoordelijke* verkregen persoonsgegevens zullen door Verwerker niet aan derden worden verstrekt, tenzij door de *verantwoordelijke* schriftelijk toestemming is verleend om de gegevens ook voor dit doel te verwerken, of tenzij het voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend bij inschakeling van een subverwerker. Ook indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan derden te verstrekken is dit de verwerker toegestaan.
- 2.2. Verwerker en *verantwoordelijke* dragen er zorg voor dat de gegevens aan personeel van verwerker en *verantwoordelijke* alleen op need-to-know basis worden verstrekt, en dat de gegevens alleen toegankelijk zijn voor personeel dat belast is met het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden.
- 2.3. Verwerker zal de *verantwoordelijke* onmiddellijk op de hoogte stellen van ieder verzoek tot openbaarmaking van gegevens dat zij ontvangt van derden.
- 2.4. De persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in landen binnen de Europese Unie. Doorgifte naar landen buiten de Europese Unie is verboden, tenzij sprake is van een situatie zoals onder 2.1. is verwoord.

Artikel 3. Persoonsgegevens

- 3.1 Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruikmaken van een derde (sub)verwerker. Verwerker is verantwoordelijk voor het gedrag van deze derde. Verwerker draagt er in dat geval zorg voor dat met die derde een (sub)verwerkersovereenkomst wordt gesloten met hetzelfde doel en dezelfde strekking als de onderhavige verwerkersovereenkomst.
- 3.2 Verwerker zal in het kader van de levering van de overeengekomen diensten de gegevens ten behoeve van de *verantwoordelijke* verwerken, waarbij het Verwerker – behoudens schriftelijke toestemming van de *verantwoordelijke* met het oog op een bepaald doel danwel indien dat voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden noodzakelijk is - niet is toegestaan de verkregen persoonsgegevens voor eigen doeleinden, anders dan overeengekomen, te verwerken en/of aan derden te verstrekken.
- 3.3 In het geval een betrokkene een verzoek omtrent inzage, correctie of verwijdering richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek doorsturen aan de *verantwoordelijke*, en zal de *verantwoordelijke* het verzoek verder afhandelen. Verwerker mag de betrokkenen daarvan op de hoogte stellen.

Artikel 4 Beveiliging van gegevens

- 4.1 Verwerker legt voor het gedeelte waarvoor zij verantwoordelijk is, passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Een en ander conform de vigerende richtsnoeren van het College bescherming persoonsgegevens.
- 4.2 De *verantwoordelijke* legt voor het gedeelte waarvoor zij verantwoordelijk is, passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau, gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen. Het gaat dan bijvoorbeeld om:
 - 4.2.1 bedrijfsprocessen van de *verantwoordelijke* die dienen te voldoen aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens



- 4.2.2 autorisatiemodellen waarbij personeel dat niets met bepaalde gegevens te maken heeft, geen toegang heeft tot die gegevens;
- 4.2.3 beveiliging werkstations;
- 4.2.4 een adequaat wachtwoordenbeleid. Een en ander conform de vigerende richtsnoeren van het College Bescherming Persoonsgegevens.
- 4.3 De *verantwoordelijke* is te allen tijde gerechtigd om gedurende de looptijd van deze verwerkersovereenkomst de hiervoor genoemde maatregelen door een onafhankelijke deskundige te laten toetsen door middel van een audit. De kosten van derden belast met de audit zijn voor de *verantwoordelijke*. De redelijke kosten van Verwerker die betrekking hebben op de audit, zijn voor rekening van de *verantwoordelijke*.
- 4.4 Indien, ondanks de door verwerker genomen maatregelen een ongeautoriseerde verwerking plaatsvindt, rust de bewijslast dat verwerker niet adequaat heeft gehandeld bij de *verantwoordelijke*.
- 4.5 Indien verwerker vermoedt, of te weten is gekomen, dat de persoonsgegevens van de *verantwoordelijke* gecompromitteerd zijn (security breach of datalek), of zijn geweest, meldt verwerker dit aan de *verantwoordelijke*. De AVG geeft aan dat er 'onverwijld' gemeld moet worden. Dit is volgens de Autoriteit Persoonsgegevens zonder onnodige vertraging en zo mogelijk niet later dan 72 uur na ontdekking. Verwerker informeert de *verantwoordelijke* daarom zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 48 uur na het ontdekken van een datalek, zodat de *verantwoordelijke* tijdig de melding kan doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De *verantwoordelijke* blijft verantwoordelijk voor een eventuele wettelijke verplichting daartoe. Op eerste verzoek van de *verantwoordelijke* ondersteunt Verwerker de *verantwoordelijke* bij de hiervoor bedoelde beoordeling en melding.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 PraktijkCockpit B.V. is behoudens opzet of bewuste schuld niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit of verband houdend met het niet nakomen van deze overeenkomst dan wel handelen in strijd met de WBP. De schade waarvoor de PraktijkCockpit B.V. aansprakelijk kan worden gesteld, kan nooit hoger zijn dan de jaarlijkse contractwaarde van de overeenkomst tussen Verwerker en de *verantwoordelijke*. De contractwaarde staat gelijk aan de omzet die Verwerker bij de *verantwoordelijke* in een jaar realiseert.
- 5.2 De *verantwoordelijke* blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de gegevens zoals zij deze verzamelt en aan PraktijkCockpit B.V. ter bewerking aanbiedt. De *verantwoordelijke* is ook degene die toestemming van de betrokken dient te verkrijgen, al dan niet uit hoofde van één van de 6 grondslagen als bedoeld in de WBP, alvorens zij de gegevens ter verwerking aan PraktijkCockpit B.V. aanbiedt.

Artikel 6 Overige bepalingen

- 6.1 Deze verwerkersovereenkomst duurt voort zolang Verwerker werkzaamheden voor de *verantwoordelijke* verricht. De bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst blijven gelden voor zover nodig voor de afwikkeling van de werkzaamheden voor de *verantwoordelijke*.
- 6.2 Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit deze verwerkersovereenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar PraktijkCockpit B.V. gevestigd is.
- 6.3 De verplichtingen uit deze verwerkersovereenkomst gelden tevens voor ondernemingen van Partijen die behoren tot een groep van ondernemingen zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek en voor alle betrokken medewerkers van deze ondernemingen.
- 6.4 Deze verwerkersovereenkomst poogt geen wijzigingen aan te brengen in bestaande afspraken tussen Partijen, tenzij het gaat om afspraken over het verwerken van persoonsgegevens. Indien bestaande afspraken over het verwerken of beveiligen van persoonsgegevens strijdig zijn met



PraktijkCockpit
Regelt uw Bedrijfsvoering

hetgeen is bepaald in deze verwerkersovereenkomst, dan prevaleert hetgeen is bepaald in deze verwerkersovereenkomst.

6.5 Deze verwerkersovereenkomst is niet overdraagbaar en kan alleen met wederzijdse instemming worden gewijzigd, tenzij wettelijke verplichtingen nopen tot wijziging.